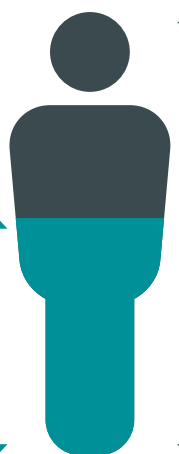


banque
réaffirme
ancrage
temental

55,6% de
sociétaires



Plus de
400 000
clients

STRUCTURE COOPÉRATIVE

Président de la Caisse régionale
& Conseil d'Administration

44 Présidents de Caisses locales
& 455 administrateurs

STRUCTURE BANCAIRE

Directeur Général
& Comité de Direction

Agences et Services
du siège (1 051 salariés)

UNE BANQUE DIFFÉRENTE, UNE BANQUE COOPÉRATIVE

Le Crédit Agricole du Morbihan est une banque coopérative, cela veut dire que son capital est détenu par ses clients sociétaires (souscripteurs de parts sociales). Le sociétaire est donc plus qu'un client, il est à la fois utilisateur et copropriétaire de sa banque. Il vote et intervient dans les prises de décisions concernant sa Caisse locale.

La gouvernance du Crédit Agricole du Morbihan est assurée de manière équilibrée par le Conseil d'Administration et par le Comité de Direction. Cette structure constitue une réelle différence et permet à la Caisse régionale de dynamiser l'économie locale en s'appuyant sur des personnes proches du territoire et des préoccupations des Morbihannais.

UNE BANQUE DIFFÉRENTE AUX VALEURS MUTUALISTES



UNE BANQUE RESPONSABLE

Créé en 2013 par les 4 Caisses régionales bretonnes du Crédit Agricole, le pôle Économie de l'Environnement illustre notre engagement à répondre aux enjeux de la transition énergétique et de la COP21.

Ce pôle propose un accompagnement technique et financier des projets d'énergies renouvelables sur la Bretagne et des solutions d'assurances pour les unités de méthanisation.

Depuis son lancement, près de 63 M€ de financement ont été accordés (2/3 des projets de cogénération ou de méthanisation).

La nouvelle gamme de prêts Orizon s'inscrit également dans cette démarche. Ces prêts « verts » s'adressent aux particuliers, aux professionnels et aux agriculteurs qui souhaitent réaliser des travaux d'économie d'énergie et investir dans des solutions dites propres.

Crédit Agricole du Morbihan. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel - Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social: Avenue de Keranguen, 56956 Vannes Cedex 9 - 777 903 816 RCS Vannes - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07022 976 - Tél. 02 97 01 77 77
Crédits photos: couverture - Bozanne Davis / Mathieu Lefevre / Crédit Agricole du Morbihan / Thinkstock / Istock
Conception graphique: ORIGINAL COMMUNICATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

(de gauche à droite)

| | | |
|-----------------|------------------------|-------------------------|
| Gilles Le Peih | Catherine Gautier | Pierre-Yves Robert |
| Hervé Bruté | Éric Le Foulter | Jean-Jacques Guillermic |
| Élise Péron | Christian Talgorn | Patrick Guérizec |
| Joseph Robin | Alain Dréano | Denis Perrault |
| Raymond Le Dour | Catherine Saint-Jalmes | Philippe Le Coroller |
| Hervé Le Floc'h | Philippe Renimel | Yannick Mahéas |

RAPPORT ANNUEL 2015

COMITÉ DE DIRECTION

(de gauche à droite)

| | |
|--|---|
| Brice Paturel Directeur Marketing, Bancaire, Patrimoine | Pierre-Louis Boissière Directeur Général |
| Guy Fouquet Directeur des Finances et des Risques | Joël Moulin Directeur de la Distribution |
| Christèle Salmon Directrice des Ressources Humaines et de la Logistique | Olivier Houssay Directeur des Crédits et du Marché des Entreprises |
| Thierry Kerjouan Directeur Adjoint | |

Encours de collecte
10.6 Mds€

Encours de crédits
7.1 Mds€

Produit Net Bancaire
210.7 M€

Résultat Net Social
34.3 M€

Une entreprise solide et pérenne

En 2015, le Crédit Agricole du Morbihan a enregistré des résultats satisfaisants qui lui ont permis de poursuivre son soutien à l'économie du département.

Avec plus de 1129 M€ de capitaux propres consolidés (+7.1%) et un résultat net de 34.3 M€, la Caisse régionale affiche une structure financière solide qui se renforce.

ÉDITO

L'année 2015 a été une nouvelle fois marquée par un contexte complexe sur le plan économique, financier et réglementaire. Malgré cela, le Crédit Agricole du Morbihan maintient ses fondamentaux et continue d'exercer son métier en finançant le département. Sensible aux évolutions du marché et aux nouveaux modes de consommation de ses clients, notre banque s'adapte et renforce son mode de distribution singulier qui consiste à combiner le digital à un réseau d'agences implantées sur tout le territoire. Nous restons en effet convaincus que la présence physique du conseiller en agence est indispensable à nos clients et que le numérique ne doit en aucun cas remplacer les hommes et les femmes qui accompagnent au quotidien les Morbihannais dans leurs différents projets.

« Pour nous, le digital et les agences ne s'opposent pas, ils se complètent. »

Notre positionnement de banque coopérative aux valeurs mutualistes est une autre singularité. Il nous permet de nous appuyer sur des administrateurs élus par nos clients sociétaires, et des salariés compétents, accessibles qui connaissent parfaitement le département. Seule banque ayant son siège social dans le Morbihan, notre Caisse régionale est non seulement le premier financeur du département mais aussi un des meilleurs soutiens à son développement social via les partenariats avec les associations du territoire ou encore les Trophées de la Vie Locale. Chaque jour, nous réaffirmons notre attachement à notre département et notre engagement auprès des Morbihannais.

Christian Talgorn
Président

Pierre-Louis Boissière
Directeur Général

3 métiers
Banque
Assurances
Immobilier

Une
qui
son
dépar

UNE BANQUE UTILE

À SES CLIENTS ET AU DÉVELOPPEMENT DU MORBIHAN

Collecter pour financer

Le Crédit Agricole du Morbihan est aujourd'hui la seule banque ayant son centre de décisions sur le département. Résolution tournée vers son territoire, notre banque réinjecte l'épargne de ses clients pour financer des projets locaux qui génèrent in fine des retombées

économiques importantes pour le Morbihan. Malgré un environnement chahuté, c'est encore plus de 1,35 milliard d'euros de crédits qui ont été investis dans l'économie locale sur l'année écoulée.

Matière première nécessaire au financement de crédits, la collecte se concentre sur :

- ▶ L'épargne bilan (dépôts à vue, livrets, épargne logement...) pour la disponibilité et la sécurité
- ▶ L'assurance vie notamment pour la fiscalité et la transmission
- ▶ Les valeurs mobilières pour la recherche de rendement

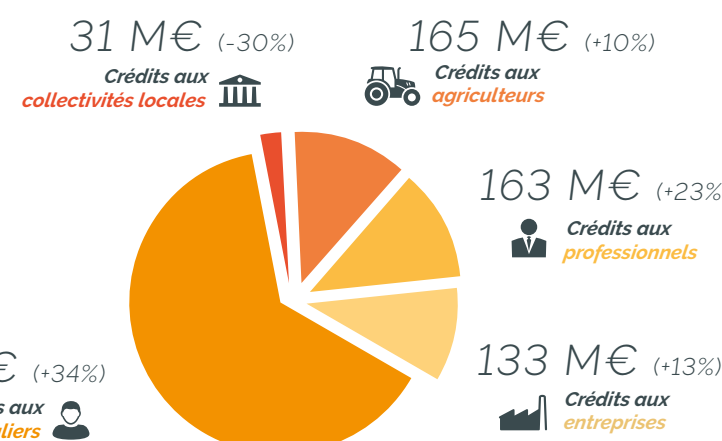
ENCOURS DE COLLECTE AU 31 DÉCEMBRE 2015



PREMIER FINANCEUR DU MORBIHAN

Fidèle à ses engagements de proximité et à sa volonté de participer au développement du territoire, le Crédit Agricole du Morbihan a répondu une nouvelle fois présent aux côtés de ses clients.

RÉALISATION CRÉDITS AU 31 DÉCEMBRE 2015



QUALITÉ DE SERVICE

PROXIMITÉ ET ACCESSIBILITÉ

Premier réseau bancaire dans le Morbihan avec 90 points de vente répartis sur le territoire.



Des applis pour consulter ses comptes, effectuer des opérations courantes, piloter son budget, gérer ses projets, déclarer un sinistre.

Tous les outils nécessaires au client pour gérer sa banque à distance (e-mail, espace personnalisé sur le site Internet, applications).

Un service pour répondre au client en l'absence de son conseiller (prises de rendez-vous, opérations courantes, assurances, crédits).

Pour contacter son conseiller directement par téléphone ou par mail.

DES RÉSEAUX SPÉCIALISÉS

La Banque Privée

Service à destination de la clientèle patrimoniale ou fortunée, la Banque Privée apporte un niveau d'expertise supplémentaire dans les domaines juridiques, fiscaux et successoraux. Elle propose une approche personnalisée pour le développement de chaque patrimoine.

L'équipe de la Banque Privée, basée à Vannes et à Lorient, s'appuie sur 11 conseillers privés, renforcés par 4 attachés commerciaux. De plus, 35 conseillers en Gestion de Patrimoine sont également présents dans les agences.

Enfin, des services experts sont proposés aux clients. Deux ingénieurs patrimoniaux apportent des réponses aux problématiques fiscales et juridiques, lors de transmissions d'entreprises, de successions ou d'opérations patrimoniales complexes. Le service Bretagne Gestion Conseillée, constitué de 10 conseillers financiers, propose des arbitrages personnalisés sur les fonds communs de placements, quel que soit le support d'investissement (CTO, PEA ou assurance vie).

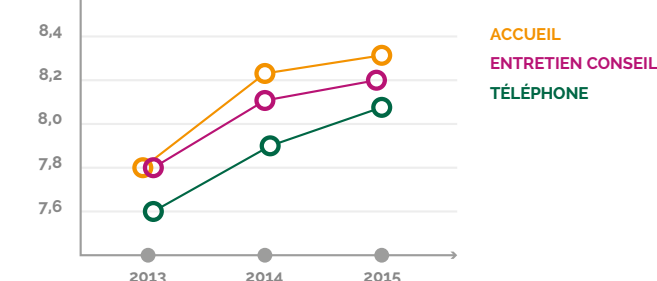
Les Agences Entreprises

4 points d'accueil et de conseils dédiés aux entreprises sont implantés sur le territoire (Lorient, Vannes, Pontivy, Ploërmel) afin d'accompagner les dirigeants dans les meilleures conditions et leur apporter les services et les conseils qui leur sont spécifiques.

Les experts de proximité des filiales du groupe (crédit-bail, affacturage) et des pôles de coopérations bretonnes (notamment International et Banque d'affaires) sont également au service de la clientèle pour une offre personnalisée.

SATISFACTION

Des enquêtes, confiées à un prestataire externe, sont régulièrement menées afin de mesurer la satisfaction de nos clients. Ces derniers sont invités à noter de 1 à 10 les prestations de la banque et de leur conseiller. La banque peut ainsi mesurer leur capacité à la recommander à l'extérieur.



En 2015, la clientèle a salué :

- L'attractivité de la gamme de produits et de services
- La proximité avec l'interlocuteur
- L'accueil en agence

Évolution des notes de satisfaction de nos clients de 2013 à 2015 :

PROTÉGER ET ASSURER, DES SOLUTIONS POUR LES BIENS ET LES PERSONNES

La complémentaire santé collective

La nouvelle complémentaire santé collective du Crédit Agricole s'adresse aux entreprises et aux professionnels. Elle vise à protéger leurs salariés (obligation depuis le 1^{er} janvier 2016). Cette offre s'adapte aux besoins et à la situation de chaque entité. En 2015, de grands groupes de plus de 6 000 salariés nous ont d'ores et déjà fait confiance.

Le Crédit Agricole du Morbihan propose des produits d'assurance pour les biens et les personnes. Notre banque occupe une position de leader avec des offres qui couvrent les domaines de l'automobile, l'habitation, la santé, les accidents de la vie, la protection juridique, la télé-surveillance, la prévoyance...

Nos conseillers bénéficient d'une expertise qui leur permet de proposer les solutions les mieux adaptées aux besoins de nos clients particuliers, professionnels ou agriculteurs.

213 601
contrats IARD et Prévoyance

+6,4%
de contrats IARD

94%
des clients satisfaits de la gestion des sinistres

RECRUTER ET FORMER, LE CRÉDIT AGRICOLE INVESTIT EN COMPÉTENCES

Grand employeur du territoire, le Crédit Agricole du Morbihan a recruté sur les 5 dernières années près de 200 collaborateurs en contrat à durée indéterminée.

Cette stratégie de recrutement, associée à la politique d'apprentissage et à l'investissement en matière de formation, illustre la volonté de l'entreprise de maintenir un haut niveau de compétences.

comme 63 apprentis et plus de 200 stagiaires. Cette dynamique de recrutement sera favorisée à partir de 2016 par la promotion de la nouvelle signature employeur commune à l'ensemble des entités du Groupe Crédit Agricole : « Tout commence ici ».

Formation

L'Académie bretonne, plateforme de formation partagée avec les trois autres Caisses bretonnes, basée à Vannes, accompagne le développement des compétences de chaque salarié tout au long de sa vie professionnelle : intégration, préparation à la fonction, professionnalisation, réorientation professionnelle. En 2015, plus de 6 000 jours de formation ont été assurés.

Recrutement, des outils modernes pour capter les nouveaux talents

Pour recruter ses collaborateurs, le Crédit Agricole du Morbihan s'appuie sur de nombreux vecteurs : job datings, réseaux sociaux, forums de l'emploi, dépôts de CV sous forme de vidéo ou encore son site Internet ca-bretagne-recrute.fr. En 2015, 42 nouveaux embauchés ont rejoint la Caisse régionale, tout

5,84%
de la masse salariale utilisée pour la formation

Handicap et emploi

Conformément aux valeurs mutualistes du Groupe, « proximité, responsabilité, solidarité », l'association Handicap et Emploi au Crédit Agricole (HECA), créée en 2006, a pour objectif de promouvoir et développer l'emploi des travailleurs handicapés au sein des Caisses régionales du Crédit Agricole. En 2015, le taux d'emploi des travailleurs handicapés s'élève à 6,65%.

1051
CDI

42
nouveaux collaborateurs en 2015

FILIÈRE IMMOBILIÈRE

Le Crédit Agricole du Morbihan est présent sur l'ensemble de la filière immobilière. Du financement à la recherche ou la construction d'un bien, en passant par l'assurance ou encore la protection, notre banque accompagne les Morbihannais tout au long de leur parcours résidentiel.

Nos réseaux immobiliers :

- **Square Habitat** : vente, achat, location, investissement, gestion locative et gestion de copropriété
- **Crédit Agricole Immobilier** : aménagement, construction, commercialisation, gestion d'ensembles immobiliers